

いずみ市民生協の 食品安全プログラム

食品安全プログラムとは、**管理・基準・監視**を柱に
取扱商品やサービスの安全管理および
品質管理の内容、ルール、手順を規定しています。



食品安全管理プログラム

食品安全管理プログラムは、商品お届けまでの各項目の
リスクを洗い出し管理するものです。

管理

- | | |
|--------------|------------------|
| ① 宅配商品調達管理 | ⑦ 商品事故管理 |
| ② 店舗商品調達管理 | ⑧ 商品検査管理 |
| ③ 宅配物流センター管理 | ⑨ クライシス管理 |
| ④ 店舗物流センター管理 | ⑩ 食品表示管理 |
| ⑤ 共同購入センター管理 | ⑪ 組合員コミュニケーション管理 |
| ⑥ 店舗管理 | ⑫ 安全・品質教育管理 |

基準

これらの基準に沿って
判断します。

- ・食品品質管理基準
 - 微生物管理基準
 - 農薬、動物用医薬品管理基準
 - 食品添加物管理基準
 - 食品の放射性物質管理基準
- ・食品表示管理基準

食品安全監視プログラム

監視

食品安全管理プログラムが
適切に機能しているか、基準からの
逸脱に対して、再発防止策に
問題がないかを監視します。

- 監視関連会議
 - [月 1 回] 品質向上委員会、店舗衛生委員会
 - [年 1 回] 取引先評価委員会
 - [発生時] クライシス対策本部

宅配・店舗 物流センター管理



【入荷】 入荷時の基準やルールをきめています。商品温度帯、
事業態別に、それぞれの物流センターへ納品されます。

今回は、③ 宅配物流センター管理、④ 店舗物流センター管理について紹介します。

いずみ市民生協では、和泉市のテクノステージに3つの物流センター(テクノステージ物流(冷蔵・冷凍)、
あゆみ野物流(常温)、店センター物流)を稼働させているんだよ。物流センターでは、
個人別、センター別、店舗別に商品を仕分けをして、商品の安全のためにさまざまなチェックをしているんだ。



《店舗事業》

・店センター



《外部者(搬入業者・取引先など)》

約170社の取引先の納品時間を指定しています。品質管理が
必要なドッグシエルター(品質管理している納品口)は
2業者以上の納品が無いように制御しています。

《宅配事業》

- ・テクノ本部物流センター(冷蔵・冷凍)
- ・あゆみ野物流センター(常温)



《入荷時の品質管理》

受入の温度基準、入庫基準に逸脱が無い点検し、逸脱があった場合は、取引先への
商品全量返品・差し替えを要請します。また、人為的な危害も想定し、包材、段ボールに
ヌメリやベタつき、異臭などが無いかも確認をしています。

《表示点検》

商品の表示と商品案内表示に間違いがないか、
特にアレルギー表示(特定原材料)漏れは
人体危害につながるため厳格に点検をしています。



《外部者(搬入業者・取引先など)》

- ・外部者の入場管理
外部者を区別できるように
監視カメラを設置しています。
入場者は記名し、
それぞれの区分へのタスキを
着用してもらっています。



《仕分け作業時の品質管理》

保冷箱への商品仕分けは、ゾーン別に
温度管理された場所で行います。
冷蔵商品では、使用する保冷剤が管理温度を
逸脱していないか監視・記録を行っています。



《保冷剤・保冷箱・通い箱の衛生管理》

宅配の商品は適切な温度、
衛生的な状態で商品をお
届けするために保冷剤や
保冷箱、折りたたみ通い箱は
定期的に洗浄をします。



【仕分け】

宅配は共同購入センターに届ける前に、センター別、個人別、商品管理温度別にわけられます。
また、それぞれの仕分けラインにカメラを設置し、「内部作業管理」をしています。
店舗へ届ける商品では期限管理を行い、先入れ、先出しを徹底しています。

【出荷】 宅配・店舗ともに定期的に流通温度を測定して、
管理方法の適切性を評価しています。

各共同購入センターへ



各店舗へ



物流センターでも
商品の安全のために
いろんな作業やチェックが
されているんだね!

次月は⑤「共同購入センター管理」、⑥「店舗管理」の紹介をします。



8 月 度 報 告

食品安全プログラム 重点管理項目不適合[7月度]

商品の調達からお届け、その後の対応など、すべての工程で品質管理や安全管理に必要な項目を明確にし、事故が起こる前の防止対策として重点管理項目を監視しています。不適合は7月度41件でした。不適合に関しては、管理基準の逸脱があった場合は処置を行い、必要に応じて同様の基準外が発生しないための本質的改善としては正処置を行います。※上記の項目は申告数であり、調査の結果で問題なしとなった数を含みます。

重点管理項目		不適合件数
事故管理	金属・プラスチック片の商品混入発生申告	4
	複数発生事故(同一企画で3件以上の発生)	1
検査管理	微生物管理基準(不合格ライン)違反	7
	検査結果記入表への結果記入ミス	1
共同購入センター管理	担当者対応由來クレーム	8
	おろしミス	17
物流管理	ピッキングの発生	1
	外気温上昇による品温異常	1
食品工場管理	金属・プラスチック片の商品混入発生	1
合計		41

是正報告

《サーモンステーキカット》
解凍して開封したら、
紐なのか寄生虫なのかかわからないが、
身の表面についている。



○調査報告

異物は、サーモン切身に白い糸状の物が縫い合った様な状態で付着しており、その形状や色から製造工場で作業者が使用している作業用手袋の糸と判別しました。原料のサーモン切身加工は、作業用手袋を着用し手作業で行っています。作業用手袋は、使用する前に作業者各自で異物の付着がないか目視確認していますが、作業中に手袋から糸くずが出てしまい、これが切身に付いたと考えられました。切身は塩水処理の後に流水で異物の除去作業を行っていますが、洗浄不足と目視検品で発見除去できず、付着したまま製品化されたものと考えられます。

○対策

今後、目視による異物確認の強化と洗浄段階の処理では桶の中での洗浄と流水での洗浄を確実にし、冷凍された製品の目視による最終確認を強化することで再発を防止をします。

商品事故お申し出件数

8月度の商品事故お申し出件数は351件(前年比109.3%)でした。
その内、異物混入は118件(前年比100.9%)でした。

<内訳>

お申し出 内容	異物混入(合計118件 発生率7.2ppm)					におい 味異常	容器 包装 異常	変色	合計
	虫	毛髪	金属	原料由来 (骨など)	その他				
件数 (件)	33	12	3	32	38	45	40	18	351
発生率 ppm	2.0	0.7	0.2	2.0	2.3	2.7	2.4	1.1	21.4

※1ppm=1/100万

※集約件数は商品事故件数ではなく、お申し出をいただいた件数です。

※異物混入箇所は食品工場以外に家庭での混入なども含んでいます。

※金属混入が3件発生しています。1件はベッドカバーに混入していた中国製手縫い針でした。製造工場内では、中国製手縫い針の使用はなく、縫い針の使用もありませんでした。また製品は検針機で検査しており、その記録に問題なかったことから、混入原因の特定には至りませんでした。他の2件は、歯の詰め物(インレー)と歯科用金属土台(メタルコア)でした。製造工場の従業員で、歯の欠損や詰め物が取れた作業者はおらず、また包装後の金属探知機、X線検出器でも検知・除去可能なものであったため、混入の原因には至りませんでした。



商品SOS「これってなに?」



「国産果汁100%の氷菓用キャンデー」(宅配商品)

氷菓用キャンディーに
黒い粒状の
異物が入っている。



開封品の空容器の中の黒っぽいものと、未開封品の沈殿物の詳細を確認したところ、小さなかたまりが集まったものが見られました。また、沈殿物は水に浸してから触れると簡単にバラバラになりました。

未開封品の内容物の検査を行った結果、微生物は検出されず、品質に問題はありませんでした。当該商品に使用している原料果汁はろ過した透明果汁を使用していますが、果汁を使用していることから、時間の経過とともに徐々に果汁の成分が集まってかたまることがあります。直射日光など、光の強い場所や高温下に長時間置かれると果汁成分の凝集速度が速まります。涼しい暗所で保管されると凝集は遅くなります。

今回の当該異物は果汁の成分が集まってかたまっただけですので、召し上がられて問題はございません。

果汁成分が凝集していても、冷凍前によく振っていただくで拡散し見えなくなりますので、そのまま凍らせてお召し上がりください。

商品回収や

利用者に連絡した商品事故



8月度の商品事故において、利用者に対して商品回収や注意喚起などを電話やダイレクトメール等でお知らせをした主な商品事故を報告します。

発生日	8月7日	8月11日
企画回	【店舗】	【宅配】 7月3回企画 商品NO.41
商品名	【店舗】 COOPフライドポテト 52g JAN : 4902220433049 賞味期限: 2017年12月6日	【宅配】 氷温造りさばのみぞれ煮 220g (固形160g×2袋) JAN : 4964174598175
供給数	【店舗】 コープ城山、 コープ和泉中央、 コープ陵南で 各1ケース(12入)対象ロットが入荷	【宅配】 いずれも753点 1AP~2AP 利用組合員
発生内容	【店舗】 自主回収(メーカー) 8月4日現在で同賞味期限で4件の酸化臭のお申し出が発生。同一原料ロットでの発生であり、直ちに健康に影響を及ぼす数値ではないが、ご家庭での保管方法次第では油脂の酸化が進むことも想定されるため、対象ロット分について自主回収。	【宅配】 自主回収(メーカー) お届けした商品1点に「異物(虫)の一部が混入している」というお申し出が発生。メーカーから「念のため対象賞味期限のものを回収する」との申し入れがあり、家庭内在庫について商品回収。
対応内容	【店舗】 店頭撤去 売り場POPで掲示。	【宅配】 ダイレクトメールにて 商品回収の案内。

8 月 度 報 告



商品検査

組合員の商品に対する信頼にお応えするため、「コープ・ラボ」では生協が取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。8月度の不適合は9件でした。前月から2件増加しました。検査結果を取引先に報告し、食品事故の未然防止に努めています。

■商品検査実績数

8月度	微生物	食品添加物	残留農薬	放射性物質	カドミウム	合計
宅配	1,743	130	89	25	1	1,988
店舗	70	24	20	0	0	114
合計	1,813	154	109	25	1	2,102
不適合件数	9	0	0	0	0	9

■放射性物質検査結果報告

放射性物質検査(25件)の結果は、すべて「検出せず」でした。

検査日	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134 (Bq/Kg)	放射性セシウム137 (Bq/Kg)
2017/08/01	茨城れんこん	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/04	やわらか新ごぼう(土付)	千葉県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/10	だだちゃ豆(枝豆)	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/16	まるごと山形。ラ・フランスジャム	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/16	サトウのごはん コシヒカリ小盛り	新潟県製造	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/17	山形産南瓜(栗系)	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/17	自然色国産たくあん	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/17	生姜醤油沢庵	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/18	岩手産南瓜(栗系)	岩手県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/18	有機栽培ズッキーニ	長野県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/23	有機栽培じゃがいも(インカのめざめ)	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/23	国産さばフィレ	千葉県・茨城県他	宅配	検出せず	検出せず

■検査結果の不適合

検査時期	取扱い区分	商品名	不適合内容	対応
新規事前	賞味時	宅配	生クリーム仕立のプチシュー	大腸菌群 再検査予定
新規事前	賞味時	宅配	コハクだんご こしあん	一般生菌数 大腸菌群 再検査予定
抜き取り	入荷時	宅配	えんがわわさび	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	ピリ辛ごまキャベツ	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	山口県産活きべりはも	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	はも天づくし	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	出雲のあご野焼	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	きくらげちぎり	一般生菌数 改善指導
抜き取り	賞味時	宅配	さぬき(す巻かまぼこ)	一般生菌数 大腸菌群 改善指導

※管理基準不適合は、より高いレベルを維持するための基準です。
不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

検査日	商品名	産地情報	取扱	放射性セシウム134 (Bq/Kg)	放射性セシウム137 (Bq/Kg)
2017/08/01	こまちの小玉すいか(ひとりじめ)	秋田県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/01	安曇野のブルーン	長野県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/09	越後のにんにく	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/09	筑陽なす(長なす)	山形県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/09	八石なす(黒十全なす)	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/10	津南のめぐみコーン(品種:恵味)	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/17	安曇野のブルーン	長野県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/17	越後のカルピタマト(ミディトマト)	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/18	じゃがいも(北あかり)	茨城県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/23	深むし煎茶	静岡県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/30	越後のくりゆたか南瓜	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/30	大口れんこん	新潟県	宅配	検出せず	検出せず
2017/08/30	野川ファームの桃	山形県	宅配	検出せず	検出せず