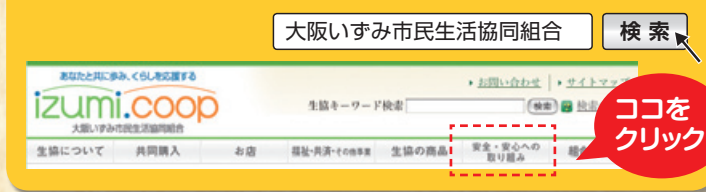




組合員のみなさまの商品に対する信頼に応えるため、「コープ・ラボ」で生協で取り扱っている商品をさまざまな検査によってチェックしています。

「コープ・ラボ」のとりくみや「自主基準」についての詳細は、いずみ市民生協のホームページをご覧ください。



## 商品検査の活動

### 商品検査実績

2010年10月に米のカドミウム検査を開始し、2011年度上期に魚介類の水銀検査を開始すべく準備をすすめています。また、農作物等の産地を特定する微量元素検査も準備をすすめています。



### 新規検査

新規取扱予定商品の事前検査件数

### 流通品検査

宅配・店舗の商品から抜き取り検査した数

### 商品調査依頼

組合員から品質不良などによりクレーム品として持ち込まれた件数

商品調査依頼 4件



	微生物	食品添加物	残留農薬	動物用医薬品	PCR	特定原材料	合計
宅配	1,581	185	44	13	23	24	1,870
店舗	225	13	35	0	26	10	309
合計	1,806	198	79	13	49	34	2,179

※PCR検査=遺伝子増幅検査  
※特定原材料:食品のアレルゲン(卵、乳、小麦、そば、落花生、えび、かに)の検査。

### 不適合結果報告

## 2月度の不適合は微生物検査の2件でした。

昨年の4件から2件と減少しました。

【検査実績】※PCR検査=遺伝子増幅検査

	自主基準不適合	関連法規不適合
微生物検査	1	1
食品添加物検査	0	0
残留農薬検査	0	0
動物用医薬品検査	0	0
PCR検査	0	0
カドミウム検査	0	0
合計	1	1



■微生物検査において下記の商品が不適合となりました。

### 流通品検査

検査時期	取扱区分	商品名	不合格ライン不適合	食品衛生法不適合	不適合内容	対応
入荷時	宅配	びんちょうまくろたき身	—	○	大腸菌群	改善指導
賞味期限日	宅配	山陰のこぼろ天	○	—	一般生菌数	改善指導

※不合格ライン不適合は「食品の安全性に関する自主基準」に基づき、より高いレベルを維持するための基準です。不適合であっても、商品の安全性に問題はありません。

検査結果	不適合時の対応	情報の発信
要改善ライン	品質向上の改善要請および継続発生に対する改善指導	製造者、取引先
不合格ライン	供給中止および回収・組合員への告知・取引先への品質管理指導	利用者、組合員

★供給中止・商品回収の対象となる自主基準不適合商品はありませんでした。

★検査結果を取引先に結果報告するとともに当該商品製造メーカーに対して工場点検、および改善要請・改善指導を行いました。

## 「商品事故調査依頼」と改善へのとりくみ

組合員のみなさまからの「商品事故調査依頼」を受けて、異物混入や異味・異臭の原因調査を行い、メーカー点検や指導を実施しています。

### 商品事故調査依頼について

## 2月度の「商品事故調査依頼」件数は378件でした。

2011年2月の受付件数は、特に増減の多い部門はありませんでしたが、昨年度の403件から378件へと減少し、昨年対比93.8%となりました。(前月1月度の昨年比111.6%)

内容別にみると、「腐敗・カビ・味異常・下痢腹痛などの人体被害」のお申し出が半分以上となっています。その反面、水産の貝類やかきの「におい異常」が多く発生し、また非食品の「性能機能不良・サイズ不良」は昨年より多く発生しました。

主な内容	2月度申告内容	調査依頼件数
	異物混入調査	93
	異味異臭調査	74
	容器・包装調査	40
	人体被害申告調査	5
	~~~~~ (中略) ~~~~~	
	総数	378

### 2月度の特徴的なお申し出(3件発生)

#### 「ザッハ・トルテ」カビの様な茶色い斑点。

検査の結果、薄茶色の斑点はカビではないことが判明し、水分がチョコレートに付着して変色したものと考えられました(解凍すると斑点は極薄く見える程度になりました)。

製造時に表面をチョコレートコーティングをしてから容器に入れるまでに、十分に冷ましてから容器に入れなかったため、容器内に水滴が付着し、チョコレートコーティング部分に水滴が落ちたものと考えられます。

チョコレートコーティング後は、十分に冷ましてから容器に入れることを徹底して水滴の発生をなくすこと、また、梱包作業時の目視確認を確実にすることで再発を防止します。



組合員のみなさまから寄せられた、商品や運営・サービスについての「意見・要望」「質問」などを分類・整理し、組合員満足の向上につながる改善・実現活動をすすめています。

組合員さんの声 「声」が生協をより良くする推進力になります!

宅配商品、店舗を利用して不都合を感じたことや、気になったこと、嬉しかったことなど、どんなことでも結構です。気軽に「声」をお寄せください!

## 声の受付状況

声の実現グループに寄せられた件数

2月は1771件の「声」をいただきました。(受付期間1月30日~2月26日)

※農産Q&Aのコーナーはお休みします。

## 声の実現活動

## “ケータイ”サイトがリニューアルしました!

### さらに便利!

商品の欠品や遅配のお知らせは事前に連絡してほしい

緊急連絡メールや遅配・欠品などのメールサービスの配信を開始しました!

登録無料



### 緊急連絡メール NEW

万が一、健康被害の可能性のある商品事故が発生した場合、宅配・店舗ご利用の組合員さんにすみやかに配信します。

### 遅配・欠品メール NEW 4月下旬配信開始

宅配(バスケットとバスケット+プラス)で、商品のお届けが遅れる場合やお届けできなかった場合、対象者にお知らせします。

### お店のセール専用メール

お店のセール情報が更新されるとお知らせします。

### いずみケータイメルマガとケータイサイト NEW

サイトと連携した楽しく・ためになる月2回のメールマガジンを配信します。

登録はカンタン

必要なメール内容をセレクトできます。



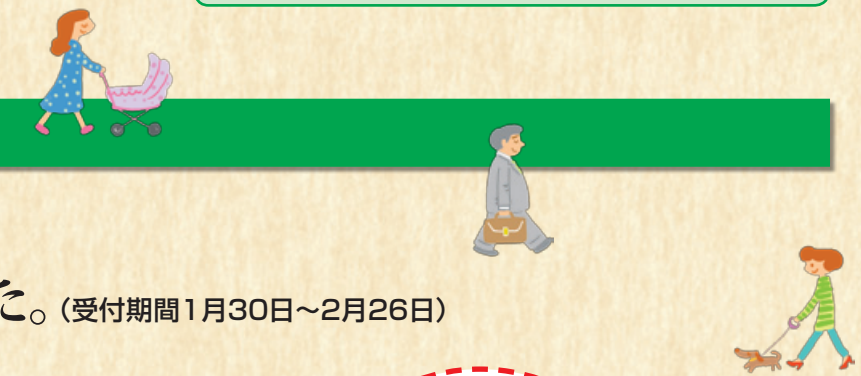
左のQRコードからアクセスして、空メールを送信してください。

- docomo なら LifeKit の「バーコード読み取り」
- SoftBank なら「ツール」→「バーコード/OCR」→「バーコードリーダー」
- au なら「アプリ」→「バーコードリーダー」

返信された登録画面に従って、登録してください。

※QRコードが読み取り出来ない場合(機能がない機種の場合)は、メール作成画面から下記のアドレスを直接入力し、空メールを送信してください。  
※特定のメールアドレスから受信されないように設定している場合は、設定を解除してから登録してください。

izcoop@gmpw.jp



## こんな情報がもりだくさん!

### ① 食の安全情報

#### ① 食の安全ニュース

食の安全についてのトピックスや暮らしに役立つ情報をお届けします。

#### ② 食品のはてなQ&A検索

食品を「使う時」「食べる時」に??と感じたらコチラで検索!

#### ③ コープラボ見学案内

2010年にオープンしたコープの商品の検査センターです。一般の見学も受付中!

### ② コープのお店から

全店共通のお得情報やイベントのお知らせ、お店ごとのイベントやセールチラシ、売場情報など。

### ③ 宅配やネットショップのお知らせ

お得な新着情報や新規利用者向けの利用ガイドなど、ネットショップいずみにもアクセスいただけます。

### ④ 地域のイベントのお知らせ

各地で催される食育や子育てなどのイベント情報をご案内します。

