apied 2013 2 FEBRUARY
声の活動だより

あなたの「声」をみんなの「よかった!」に…

宣言! いずみ市民生協は、組合員の声に誠実・迅速・公平に対応し、声を事業全体の継続的改善に生かします!

みなさんの声をお寄せください! 記事の感想や商品・サービスのご要望等、お待ちしています!

『お声をはいしゃくカード』で 配送担当者またはお店のサービスコーナーまでお渡しください。

組合員サービスセンターへ 0120-031-001

いずみホームページから http://www.izumi.coop/

声の実現・改善　みなさんからいただいた「声」を実際に実現したり、改善したものをご紹介しています。

明治R-1ヨーグルト ドリンクタイプの取り扱いがようやく実現!!

2月3回から毎週掲載します

組合員の声

2012年4月～12月で19件のご要望をいただいていました。

- 免疫力アップのＲ－１ヨーグルトが店頭ではなかなか手に入れることができません。
- 私の花粉症対策の一つとして、毎日食したいです。
- 冬のインフルエンザ予防のためにも、のせてもらえないでしょうか。
- 毎週注文できるようにしてもらえたらうれしいです。

岡山バイヤー（商務担当）

経過 ヨーグルトの効果・特性が注目されるようになり、ヨーグルトの市場が伸長しています。その中で『明治R-1ヨーグルト』は、昨年マスコミ報道もあり、爆発的な需要から市場でも欠品が出る状況でした。組合員さんからも多数のリクエストをいただき、メーカーにも要請しておりましたが、今年メーカーの生産ラインが拡張され、遅ればせではありますが、ようやく企画が実現できました。まずはドリンクタイプの企画からスタートし、今後はカップタイプも企画できるよう商談をすすめてまいります。

豆知識 ヨーグルトといえば一般に腸によいというイメージがあります。これは事実で、ヨーグルトに含まれる乳酸菌は腸内の善玉菌を増やすことで悪玉菌の活動を抑えることができます。乳酸菌にもいろいろな働きがありますが、R-1ヨーグルトに含まれている1073-R1という乳酸菌は、ナチュラルキラー細胞という免疫系を活性化させてくれるはたらきがあります。免疫細胞は腸で作られることが多いので、腸の健康がそのまま免疫力の強化へつながると言われています。

声を実現・事業委員会のとりくみ　組合員の「声」を商品・事業に反映することを目的に、理事会の下に置かれている委員会です。委員は公募制です。寄せられた「声」を委員会で検証し、商品やサービスの改善に結び付ける活動を中心にすすめています。

熟仕込食パンの改善リニューアルに向けて、試作品を試食しました!

2012年11月27日　コープきんき共同開発商品「熟仕込食パン」の改善試作品について試食と井戸端モニター会を行いました。

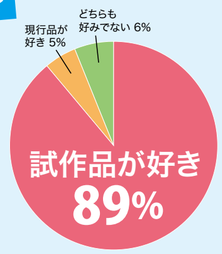
2004年の開発以降、味や食感などの商品仕様は一度も変更しておらず、嗜好性の変化などに伴って利用者からは「パサついている」「おいしくない」などのご意見が継続して寄せられていました。

今回のリニューアルコンセプト

①トーストした時のさっくり感は維持しつつも、内側のしっとり感をアップさせます。
②パンの甘みが感じられるようにします（わずかに甘みが感じられるレベルで）。
③「耳」のやわらかさを追求します。

今回の試作品の評価結果は…?

目隠しで2つのパンの好みをヒアリング



「試作品」と「現行品」のどちらが好み?

ふだん熟成ロイヤルを利用していますが、それに近い食感があり、おいしいと思った。

甘みとふんわり感がある。耳も食べやすい硬さでトーストしたら、サクッと美味しい。

「三温糖」使用はアピールしてほしい

今回の評価を受けて、発酵時間や水分量の微調整も行ってきました。6月のリニューアル新登場をめざしています。ご期待ください!

2013年度 委員会メンバー募集中!
詳しくは4ページをご覧ください

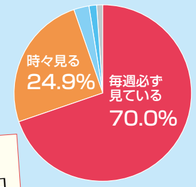
『メッセージカード』をご存知ですか?

メッセージカードは、カタログや請求明細書と一緒に毎週みなさんにお届けしています。

組合員のみなさまに、生協でより良いお買い物をしていただくための情報紙です。配送担当者の写真や編集者のひとこと(都忘れ)、レシピ、ご利用ポイント、お知らせ・次週お届け予定、お声記入欄などなど情報満載です。特にお声記入欄は、組合員からの意見を、商品やサービスの改善にいかしていくため大切にしています。

どのくらいの方にご覧いただけているかアンケートを取ってみました。

実に7割の方に「毎週必ず見ています!」とお答えいただいています。ありがとうございます。ただし!裏面を必ず見るという方は5割弱です。ぜひ裏返して見てください!



（2012年10月）

実は、お一人おひとりに違う内容を掲載しているんです!
裏面には、表面同様個人別に、カタログでは紹介しきれない商品情報やアンケートなどを掲載しています。

1 配送担当者の顔写真を掲載しています。 またメッセージカード編集者からのひとことや商品ご利用時の感想ききとりなどを個人別に掲載。ペンネーム「都忘れ」です。

2 レシピを掲載しています。その週にお届けした商品によって一部レシピが変わります。毎日の献立に役立つ簡単レシピです。

3 ポイントについてのご案内です。獲得されたポイント数やご利用金額によって変わる倍率についてお知らせしています。

4 生協からあなたへのお知らせを掲載します。商品にまつわるお知らせや地域で行われる活動、お得なポイントのプレゼント企画などを個人別に掲載します。

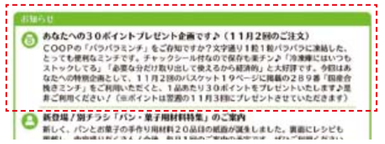
5 次週お届け商品・はてなBOXを掲載します。次週お届け予定の商品を掲載したり、日常の食に関する素朴な疑問をQ&A方式で紹介しています。

6 生協に対するご意見・ご質問をご記入いただけます。商品リクエストの回答も個人別にこの欄にてお返事します。

ご存知でしたか?

ポイントチャンスも掲載しています!

昨年の10月より、右上のお知らせ欄（上記図の④）にポイントのプレゼント企画を掲載しています。お気づきでしたか?少しでもお買い物に楽しみや励みを持っていただけるように、さまざまな企画をご用意しています。まだまだ試行錯誤中ですので、満足いただけない内容もあるかもしれません。「もっとこんな企画を用意してほしい」などのご意見がありましたら、どしどしお寄せください!



Check!!

ポイントプレゼント付 アンケート実施中!

今回配布の2月4回OCR注文書にも簡単なアンケートを用意しています。お答えいただいた方にもれなく1ポイント! 抽選で100名様に100ポイントさしあげます! ぜひご協力ください。(ポイントは3月2回に進呈させていただきます)

編集者からごあいさつ

宅配事業部 コミュニケーション担当 都忘れ（ペンネーム）

「都忘れ（みやこわすれ）」と申します。メッセージカード冒頭のつぶやき（図の①）は、編集者のわたくし・都忘れが担当しています。主婦暦ウン十年でも失敗ばかりしているおっちょこちょいなわたくしですが、組合員さんが商品案内を見る前に少しでもホッと一息ついていただける時間があればと思い、親しみある身近なことをテーマに毎週掲載させていただいています。これからも都忘れの小さなつぶやきに、笑ったり、うなづいてもらえればうれしく思います。

宅配事業部 レシピ担当 中田 純子

レシピ担当の中田です。仕事から帰って、2歳になるワガママ娘の相手をしながら夕飯の準備…毎日のメニューを考えることがもう大変!
そんな新米主婦ですが、少しでも読者のみなさんのお役に立ちたいという思いでレシピを紹介させていただいています。ご注文いただきました商品を使ってできる料理や、今後は休日にチョット手間をかけて作りたくなるようなレシピも紹介していきたいと思っておりますので楽しみにしていてくださいね。

今週のメッセージカードは、ご覧いただけましたか? 見たことないという方、ぜひ手にとってみてください!　メッセージカード編集者一同