



あなたの「声」をみんなの「よかった!」に...

宣言! いずみ市民生協は、組合員の声に誠実・迅速・公平に対応し、声を事業全体の継続的改善に生かします!



声を実現・事業委員会のとりくみ

組合員の「声」を商品・事業に反映することを目的に、理事会の下に置かれている委員会です。委員は公募制です。寄せられた「声」を委員会で検証し、商品やサービスの改善に結び付ける活動を中心としています。

コープ商品は組合員の「声」で改善しています!

過去に委員会で組合員の声を検証した商品が改善され、6月にリニューアルデビューしました! 改善まで時間はかかりましたが、よりご満足いただける商品になったと思いますので、ぜひお試しください!



CO・OP熟仕込食パンがぱさつく、かたい。

しっとり感が増し、ほんのりと甘みを感じる味にリニューアルしました!

- ★三温糖で、やわらかな甘みをつけた食パンです。
- ★街の多くのパン屋さんと同じ「ストレート製法」で、しっとりソフトな食感。
- ★通常価を138円から128円へ値下げを実現!



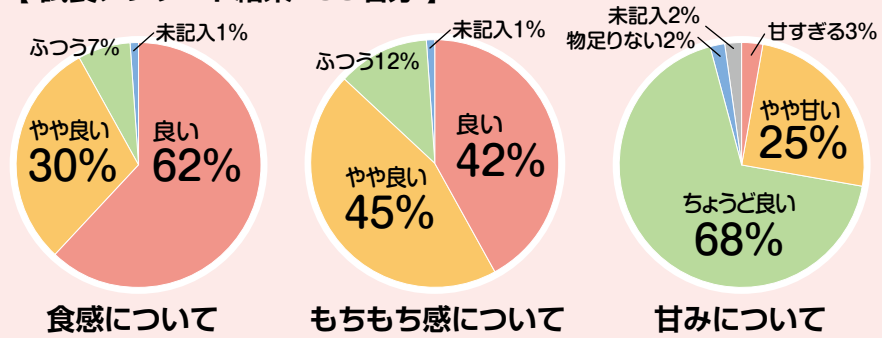
メーカーさんよりひとこと

- 試作を何回も繰り返しました
通常2回程度の試作を4倍以上行いました。
- 煮物でも使う「三温糖」を使用
これまで工場でも使ったことがない原料に挑戦しました。

フジパン 松村さん

産直商品・コープ商品フェスティバル(5月10日開催)於・堺市産業振興センター)で来場者に試食いただきました!

【試食アンケート結果108名分】



【食べた方の感想】

- 以前のはかたいので買えなかったけれど、この味だったらOK。
- ほのかな甘さがいいですね!
- 価格の割においしかったです。
- しっとり感が増したと思う。

CO・OPコアノールの紙質がかたい

6月2回企画から エンボス加工を施し、肌触りがソフトになりました!

メンバーでお先に試してみました!

感想は...?

(堺市 間田さん)

手触りだけでもソフト感があり、使用していて柔らかさを実感しました。

初めて使った方からはこんな声も...

長さにびっくり、息子がたくさん引っ張るので、今まで「すく」になっていたのに、数日持ったのでおどろきです!!



みなさんの声をお寄せください! 記事の感想や商品・サービスのご要望等、お待ちしております!

「お声をはいやくカード」で
配送担当者またはお店のサービス
コーナーまでお渡しください。

組合員サービスセンターへ
0120-031-001

いずみホームページから
http://www.izumi.coop/



声の実現・改善

みなさんからいただいた「声」を実際にも実現したり、改善したものを紹介しています。

6月4週(6月24日~28日お届け)から請求明細書を一部変更します!

同時に、メッセージカードもリニューアルする予定です。(色合いの変更など)

こんな声にお応えします

▶請求明細書抜粋イメージです。

注文番号	明細	数量	金額/ポイント
686	当選 限定企画 熟中飽	1	198
	新規加入者割引		-1000
	まいにち着る服夏		
944499	スクロール(旧ムトウ) スカートNB747 グレー系 61-89	1	3990
830012	レギンスパンツKA748 B黒 M	1	
	小計		5300
	▼以下、配送予定・注文受付・登録情報▼		
	次週配送予定の商品		
	子・無洗岩船コシヒカリ5K	1	
	宅配(別便)お届け: 4月2回受付分		
144959	らくらくシューズ ゆかい ペーಜェム	1	
	チケット・予約商品: 4月2回受付分		
256021	阪神対日本ハム3塁大人5/26日14:00	2	
	※抽選時は落選の方のみ別途お知らせします		
	米予約登録、配送予定		
	子・無洗岩船コシヒカリ5K (5/7)	1	
	子・無洗岩船コシヒカリ5K (6/4)	1	
008756	大内山つよしくん	2	

- スクロールの遅配は明細書に記載してほしい。
- 次週配送予定・ご注文承り情報は明細書に記載してほしい...

表示場所をメッセージカードから明細書に変更します。

数量限定企画に当たったことがない...

お届けできた商品には、「当選」を表示します! (※チケットは対象外) これまで落選のおしらせが記載していませんでした。

さらに「請求金額、振替結果がわかりにくい」の声をもとに、現在、よりわかりやすいレイアウトへの改善準備をすすめています。

eフレンズ注文で、スクロールの在庫状況の確認がしやすくなりました!

6桁注文番号注文でも、スクロール商品の在庫状況をお知らせする機能を実現しました。

注文番号を入力いただき、「注文する」ボタンをクリックしていただいた瞬間に、スクロール商品の在庫状況を確認して、在庫切れの商品以外は在庫を確保した上でご注文を受け付けるようにしました。また、在庫切れ、入荷待ちの商品は、色・柄違いの別商品をご案内できるようにしています。

1 eフレンズの注文番号注文の画面です。画面中央にある「番号一括入力」で、ご注文いただいた商品でも、在庫状況を確認してご注文いただけます。

2 スクロール商品を注文番号注文ページで注文番号を入力します。この時点では、まだ注文するボタンはクリックしていません。

No	注文番号	数量	商品名	単価	金額
1	854210	1	ハイテンションデニムNA780 ペーजू M	3,990円	3,990円
2	827620	1	ブルオーバーDP717 サックス L	3,990円	3,990円

3 「注文する」ボタンをクリックすると、在庫が確認できたものは右の注文受付一覧に格納されます。

ハイテンションデニムは、在庫確認できましたが、ブルオーバーは、在庫切れだったようです。

入荷待ちの時のお知らせ表示
【入荷待ち】ブルオーバーDP717 サックス M ⇒注文する ⇒色・柄違いを見る

【在庫○】...在庫を確保し注文を受け付けました。
【入荷待ち】...入荷予定ですが、お届けが遅れる場合があります。色・柄違いの商品を選ぶか、そのまま注文するか選択いただけます。
【在庫×】...在庫がありません。色・柄違いの商品を選ぶか、注文を中止してください。
※【在庫○】は、右側の「注文受付一覧」に表示されます。
※商品によっては、「色・柄違いを見る」が表示されない場合もあります。

4 「色・柄違いを見る」をクリックすると別画面で「色柄変更画面」が開きます。(※このページはスクロールのサイトの画面になります。)