



あなたの「声」をみんなの「よかった!」に...

宣言! いずみ市民生協は、組合員の声に誠実・迅速・公平に対応し、声を事業全体の継続的改善に生かします!



声を実現・事業委員会のとりくみ

組合員の「声」を商品・事業に反映することを目的に、理事会の下に置かれている委員会です。委員は公募制です。寄せられた「声」を委員会で検証し、商品やサービスの改善に結び付ける活動を中心としています。

コープ商品は組合員の「声」で改善しています!

過去に委員会で組合員の声を検証した商品が改善され、6月にリニューアルデビューしました! 改善まで時間はかかりましたが、よりご満足いただける商品になったと思いますので、ぜひお試しください!



CO・OP熟仕込食パンがぱさつく、かたい。

しっとり感が増し、ほんのりと甘みを感じる味にリニューアルしました!

- ★三温糖で、やわらかな甘みをつけた食パンです。
- ★街の多くのパン屋さんと同じ「ストレート製法」で、しっとりソフトな食感。
- ★通常価を138円から128円へ値下げを実現!



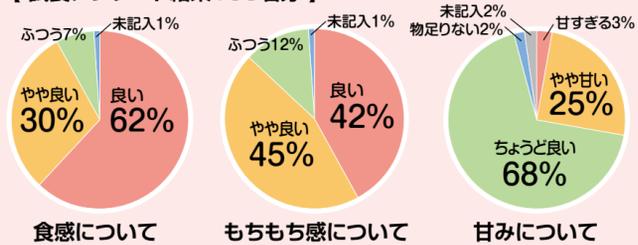
メーカーさんよりひとこと

- 試作を何回も繰り返しました
通常2回程度の試作を4倍以上行いました。
- 煮物でも使う「三温糖」を使用
これまで工場でも使ったことがない原料に挑戦しました。



産直商品・コープ商品フェスティバル(5月10日開催) 於・堺市産業振興センター)で来場者に試食いただきました!

【試食アンケート結果108名分】



【食べた方の感想】

- 以前のはかたいので買えなかったけれど、この味だったらOK。
- ほのかな甘さがいいですね!
- 価格の割においしかったです。
- しっとり感が増したと思う。

CO・OPコアノールの紙質がかたい

6月2回企画から エンボス加工を施し、肌触りがソフトになりました!

メンバーでお先に試してみました!



感想は...? 手触りだけでもソフト感があり、使用していて柔らかさを実感しました。

初めて使った方からはこんな声も...

長さにびっくり、息子がたくさん引っ張るので、今まで「すく」になっていたのに、数日持ったのでおどろきです!!



みなさんの声をお寄せください! 記事の感想や商品・サービスのご要望等、お待ちしております!

「お声をはしゃぐカード」で 配送担当者またはお店のサービスコーナーまでお渡しください。

組合員サービスセンターへ 0120-031-001

いずみホームページから http://www.izumi.coop/



声の実現・改善

みなさんからいただいた「声」を実際にも実現したり、改善したものを紹介しています。

6月4週(6月24日~28日お届け)から請求明細書を一部変更します!

同時に、メッセージカードもリニューアルする予定です。(色合いの変更など)

こんな声にお応えします

▶請求明細書抜粋イメージです。

注文番号	明細	数量	金額/ポイント
686	当選 限定企画 熟中飽	1	198
	新規加入者割引		-1000
	まいにち着る服夏		
944499	スクロールNB747 グレー系 61-89	1	3990
830012	レギンスパンツKA748 B黒 M	1	
	小計		5300
	▼以下、配送予定・注文受付・登録情報▼		
	子・無洗岩船コシヒカリ5K	1	
144959	らくらくシューズ ゆかい ベージュM	1	
256021	阪神対日本ハム3塁大人5/26日14:00	2	
	子・無洗岩船コシヒカリ5K (5/7)	1	
	子・無洗岩船コシヒカリ5K (6/4)	1	
008756	大内山つよしくん	2	

- スクロールの遅配りは明細書に記載してほしい。
- 次週配送予定・ご注文承り情報は明細書に記載してほしい...

表示場所をメッセージカードから明細書に変更します。

数量限定企画に当たったことがない... お届けできた商品には、「当選」を表示します! (※チケットは対象外) これまで落選のおしらせが記載していませんでした。

さらに「請求金額、振替結果がわかりにくい」の声をもとに、現在、よりわかりやすいレイアウトへの改善準備をすすめています。

eフレンズ注文で、スクロールの在庫状況の確認がしやすくなりました!

6桁注文番号注文でも、スクロール商品の在庫状況をお知らせする機能を実現しました。

注文番号を入力いただき、「注文する」ボタンをクリックしていただいた瞬間に、スクロール商品の在庫状況をお知らせする機能を実現しました。また、在庫切れ、入荷待ちの商品は、色・柄違いの別商品をご案内いただけるようにしています。



3 「注文する」ボタンをクリックすると、在庫が確認できたものは右の注文受付一覧に格納されます。



【在庫○】...在庫を確認し注文を受け付けました。
【入荷待ち】...入荷予定ですが、お届けが遅れる場合があります。色・柄違いの商品を選ぶか、そのまま注文するか選択いただけます。
【在庫×】...在庫がありません。色・柄違いの商品を選ぶか、注文を中止してください。
※【在庫○】は、右側の「注文受付一覧」に表示されます。
※商品によっては、「色・柄違いを見る」が表示されない場合もあります。

4 「色・柄違いを見る」をクリックすると別画面で「色柄変更画面」が開きます。

