



あなたの「声」をみんなの「よかった!」に...

宣言! いずみ市民生協は、組合員の声に誠実・迅速・公平に対応し、声を事業全体の継続的改善に生かします!



声の実現・改善 みなさんからいただいた「声」を実際に実現したり、改善したものをご紹介します。

実現!

明治R-1ヨーグルト カップタイプを取り扱ってほしい!

2月からバスケットPlusで毎週企画しています!

これまで65件のご要望をいただき、メーカーとの商談を続けてまいりました。このたび、ようやく数量限定での企画が可能となり、2月よりいずみ・わかやま独自カタログの「バスケットPlus」で毎週企画しています。製造数量の関係で、毎週1万点(お一人さま2点以内)のご注文とさせていただきます。



今まで「バスケットPlus」で掲載していたR-1ヨーグルトドリンクタイプは、「バスケット」での掲載に引越しました!

実現!

『冷凍の骨まで丸ごと甘酢シリーズ』がおいしくて気に入ってます。2つにわけて使えるようになれば、もっと便利なんですけど...

「骨まで丸ごと甘酢味(あじ)」の小分け企画(100g×2)を開発しました!

従来の230gと並行して、新たに100gずつの小分けパックを開発しました。今後、他の魚種でも実現するかどうかは、みなさんのご利用をみて判断したいと思っています。ぜひ一度お試しください!!



コープさん事業連合 吉岡バイヤー

「冷凍の骨まで丸ごと甘酢シリーズ」は現在、「あじ」・「さば」・「さわら」の3種類を定番で企画しています!



- ～組合員さんの声いろいろ～
- 味付けが大好き。濃い目でごはんもすすみそう。骨まで食べられるので子どもも安心。
 - 家で作ると手間のかかる魚の甘酢はとても助かりました。骨までやさしく、栄養をまるごといただけてうれしい。
 - 8～11切れあるので、解凍して一度に食べきれない。
 - お弁当のおかず、何か足りない時に使っています。味もよし、使い勝手もよし。

▶次回は3月2回、4月2回で予定しています!

みなさんの「声」を、お待ちしております!!

- 骨まで丸ごと甘酢あじ 小分け企画を利用してのご感想
- 少量になれば利用しやすい! 少しずつ使えるようになればうれしい! ...そんな商品があれば、教えてください!

みなさんの声をお寄せください! 記事の感想や商品・サービスのご要望等、お待ちしております!

「お声をはいしゃくカード」で配達担当者またはお店のサービスコーナーまでお渡ください。

組合員サービスセンターへ 0120-031-001

いずみホームページから http://www.izumi.coop/

声を実現・事業委員会～2013年度のとりくみレポート～

組合員の「声」を商品・事業に反映するために活動しています。

あなたの声も届けたい!

いずみ・わかやまのオリジナルブランド smile coop スマイルコープを検証中

スマイルコープ開発商品の食べ比べを実施しました!

昨年12月13日(金)コープ陵南、久米田、和泉中央の3店で、開発中の試作品と一般商品の食べ比べを行いました。準備から実施まで、生協職員、委員メンバーとメーカーさんで行い、来店される組合員さんに試食していただき、おいしいと思った方に投票してもらいました。参加、協力いただいた組合員のみなさん、どうもありがとうございました!



5つの試作品

- ★カップアイスクリーム
- ★麦茶ティーパック
- ★たまねぎドレッシング
- ★からあげ(レンジ調理)
- ★生ウインナー

全体で440名の方に投票いただきました!

生ウインナー さっぱりしていて新しい味です!

色は薄いけど 麦茶の香りがいいね~!

からあげは、家庭で作るような味で食べやすいね!

ドレッシングはたまねぎたっぷりおいしい!

ミルク味のアイスって珍しい!

スマイルコープは、みなさんの声を商品づくりに生かしています!! 3月以降 バスケットPlusでデビュー予定です! お楽しみに...

TOPIC 委員会トピックス

スマイルコープのおいしさ、引き続き検証中!

今回は「こだわりの今川焼」。ただし、「おいしいか?」「買う? 買わない?」の2点のみを検証。毎回、言いたい事がいっぱいメニュー... さて、黙っていられますでしょうか?

競合品との比較試食で、どれが「おいしい」か、各々真剣に食べ比べをします。あちこちから、色が、あずきが、皮は...等々の「声」が聞こえてきます。

投票後、さて、スマイルコープの今川焼はどれ?...残念ながら、おいしさでは1位になれませんでした。しかし、容量や原材料等の情報を知ると、買いたいかどうかは1位! 「おいしい」だけで「買い」になるとは限らないようですね。今回は「おいしさ」と「購買意欲」の検証でしたが、「こうしたらもっと良いのでは...」等の意見はいつも多数出され、各委員がいずみ市民生協独自のスマイルコープ商品を大切に思っている事がよくわかります。

自分たちが商品にかかわり、それが実感できる委員会。やりがいのある、とても大切な時間です。



教えて先輩! ちょこっとインタビュー番外編 その1

この春、3年の任期をおえて卒業される委員さんに、今回から2回にわたってお話をうかがいます。

●委員会に3年間在籍されて、生協への思いに変化はありましたか?

生協のことや、商品を知ること、より好きになりました。商品のごだありやメーカーさんの思いがよく伝わり、たくさんの気づきがありました。食に関する多くのことを学んだ非常に濃い3年間でした。

●色々な商品を試食・検証されてきましたが、1番思い出に残る商品は何ですか?

豆腐の容器が開けやすくなったことや、スクロールの物流見学。特に印象に残るのは、電子レンジに強いラップ。検証することでそのよさをあらためて知ることができました。

●最後に、後輩委員にエールをお願い致します!!

ふだん知り合えない人たちと知り合える、幅広い世代の方との活動を今後も期待します。時には、厳しい意見も必要ですが、生協をよくしたいという思いの人が集まっているので、よりよい方向に、変えていってほしいです。



▲左から渡邊さん、楳木さん、中川さん