

# 「商品事故」調査・報告書

101 八下共同購入センター コジンベツハイソウカン (\*\*\*\*)

\*\*\*\*\* 様 (組合員 CD \*\*\*\*\* ) 受付日：2017年\*\*月\*\*日

商品名 ○○○○○

**内容** (可能な限り正確に写すようにしておりますが、誤字などはご容赦下さい)

包材のシール部分が開いていて、持ち帰って冷凍庫に入れる際、中身が飛び出してしまいました。なぜ、このような商品が配送されるのでしょうか。

## 回答

いつも生協商品をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は、ご利用いただきました商品でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。お申し出内容に沿って調査いたしました結果を、下記にご報告申し上げます。

### 【調査報告】

お申し出品として開封済み包材1点をお預かりし、製造工場にて確認いたしましたところ、包装紙の右開封口の圧着部分が一部接着されていない状態でした。このことからお申し出品は包装不良品と考えられます。

お申し出品の製造日は、賞味期限より2017年〇月〇日で工場保管品を確認いたしましたところ、圧着状態に問題はございませんでした。また、製造記録を確認いたしましたところ、お申し出に繋がるトラブル等の発生はございませんでした。

以上の調査結果から、お申し出品は一部圧着が不十分な箇所があった包装不良品と判断いたします。このたびは、包装時に商品が噛み込みなど圧着が不十分であったものが、その後の検品でも発見除去できずに製品化したものと推測いたします。ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

### 【対策】

- 1) 包装機において製品の噛み込みトラブルが発生した場合、発生時点より20個さかのぼって圧着部の再検品を実施することを、包装オペレーター及び検品担当者に指導いたしました。
- 2) 検品担当者に対し、検品は目視並びに製品を軽く押さえることによる空気漏れの有無の確認を確実にを行うよう、再指導いたしました。
- 3) 今回のお申し出を工場にて周知させ、再発防止対策を説明いたしました。

今回、組合員様にはご迷惑、また大変ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今回のご指摘を真摯に受け止め、よりよい商品の企画、製造、供給になお一層の注意と努力をはらっていく所存でございます。これからも引き続きご利用いただきますようお願い申し上げます。

No.0000000000 大阪いずみ市民生活協同組合

担当		所属長	
----	--	-----	--