



解約したい場合はどうすればいいですか？

解約される月の毎月15日までに、生協に解約のお手続きをしていただく必要があります。なお3年に満たず（お届け月を除く36か月以内）途中解約される場合は、契約残月あたり1,000円の端末代金残額を一括でお支払いいただく必要があります。その場合、LTE通信回線は使用できませんが端末はwifiなどで引き続きご利用いただけます。

解約したらいつから通信が停止しますか？

通信は月単位で毎月1日～末日までになります。月途中で解約手続きをされた場合も、当月末日までご利用いただけます。

3年間使用した後、  
端末をそのまま使い続けることができますか？  
3年が経過すると利用料金は下がりますか？

継続してご利用いただけます。また、3年間のご利用後も月額の利用料金は変わりません。  
端末代金は3年（お届け月を含まず36ヶ月）の割賦販売となります。ただし3年間は毎月端末代金と同額の値引きを行うため、1,680円（+税）の利用料金のみでご利用できます。

生協をやめた場合どうなりますか？

基本的には解約と同様の扱いとなり、端末代金の一括支払いが発生します。ただしエリア外への転居もしくはご本人が死亡された場合の脱退に限り、例外として端末を返却いただくことで、端末代金の一括支払いは発生しません。

万が一紛失した場合はどうなるのですか？

通信の停止は生協側で対応できますが、紛失や盗難の場合は、端末残金の一括支払いが発生します。  
※故障や誤って破損させた場合には、無償で修理対応が可能です。

商品支払と口座を分けることができますか？

商品支払口座のみでのお支払いとなります。

請求明細書は発行されますか？

宅配をご利用の組合員さんへは、宅配商品ご利用の請求明細書に記載します。宅配を利用されていない組合員さんへは、eフレンズのマイページでの案内となります。※請求明細書は発行しません。

申し込みから届くまで、  
どのくらいの日数がかかりますか？

アプリケーションのプリインストールや設定を行った後出荷しますので、申し込みから1ヶ月前後でのお届けとなります。※注文状況により出荷が遅れる場合があります。

端末の保証期間は何年ですか？

タブレット契約を継続していただいている限り、端末保証は継続します。ただし機種が古くなると修理対応できない場合があります、その場合は機種を変更（新しい機種に）していただくこともあります。

申し込みをしたけど、キャンセルしたいのですが？

申し込みから8日以内に限りキャンセルが可能です。組合員サービスセンターへ電話していただくか、配送担当者へお申し付けください。

故障や破損させたらどうすればいいの？

故障や破損（水没や画面割れ）についても、専用コールセンターに電話していただければ、無償で修理もしくは交換対応させていただきます。ただし故障品や破損品を指定されたサービスセンター（※KDDI）に送付いただく必要はあります。（発送にかかる送料は負担ください）※故意での破損や改造などは無償で対応できませんので、くれぐれもご注意ください。

データ通信が月あたり7GBだが、  
7GBを越えた場合はどうなりますか？

月初からの通信量が7GBを越えた場合は、月末まで最大128kbpsの低速に制限されます。極端に通信が遅くなります。

アプリケーションをダウンロードできますか？

GooglePlayからダウンロード可能です。有料アプリなどを購入する場合は、GooglePlayでクレジットカード決済かプリペイドカードでの購入となります。

テザリングはできますか？

テザリングには対応しておりません。

ezwebメール（auメール）は使えますか？

タブレット端末単独でのezwebメール（auメール）はサービス提供していません。Gmailや、Yahoo!メールはお使いいただけます。

# コープのタブレット ガイドブック

guide book



コープのタブレットは、  
3年間  
継続して  
お使いで、  
月額 **1,680**円 (+税)

！ 初期設定を行いお届けするため、お申込後タブレットの **お届けまで1ヶ月前後かかります**。あらかじめご了承ください。  
● なおタブレットをお届けした日を含む月の月末まで、利用料金はかかりません。端末は一般の宅配便でのお届けとなります。その際の発送元は「株式会社KDDI」と記載されています。



**初期設定不要!** **来店不要!** **工事不要!**

どなたでも楽しくお使い頂ける  
コープのタブレットができました。



### 専用ホームアプリで、すぐわかる! 使える!

シンプルな画面で、操作しやすい専用アプリが入っているので、初心者の方でも、気軽にインターネットが楽しめます。(普通の Android タブレットとしても利用可)



### 使い方を教えてもらえる! 電話窓口無料!

コープのタブレット契約者なら、専用コールセンターにて、基本的な使い方をご相談できるので、安心してお使いいただけます!  
※個別のアプリに関してはお答えできない場合があります。専用コールセンターは(株)KDDIへの委託です。



### 壊れても無償で修理を行います!

お使い中に、タブレット端末が破損してしまったり、水没しても無償で修理!  
※紛失は、保証範囲外。送料は組合員様のご負担となります。



### タブレット無料学習会を、各地域で開催!

一人で勉強するのは不安なもの。タブレットの無料学習会を各地域で開催します! 基本的な使い方から、主要なアプリの使い方まで、レベルに合わせて開催します。  
※学習会の開催スケジュール等は、タブレット利用者へ随時案内させていただきます。



### 電源ON! で、すぐに使えるように初期設定済み!

初めて使う方でもすぐ利用できるように、あらかじめ Google アカウントを設定し、一部アプリケーションをインストールした状態でお届けします。  
※すでにアカウントをお持ちの方は、タブレットに同梱している説明書に記載されている手順に沿って、ログインアカウントの変更を行っていただければ、お持ちのアカウントでご利用が可能です。



## PRICE & DISCOUNT MENU & SPEC

3年間  
継続して  
お使いで、  
月額 **1,680円** ※1 (+税)

※1.月額1680円(税抜)には、利用料(7GBの通信代含む)としてご請求します。端末代金は36回の割賦販売ですが、36ヶ月は端末代金相当額を毎月値引きしますので、36ヶ月(お届け月を除く)継続してご利用いただくことで端末代金は実質無料となります。※毎月の請求金額は宅配ご利用の組合員さんへは、毎月の宅配商品ご利用の請求明細書でお知らせします。宅配をご利用でない組合員さんへは、生協のインターネット会員eフレンズのマイページで案内します。請求書の郵送対応は行っていません。申込時には必ず、別紙の「コープのタブレット」重要事項説明をお読みください。

生協のご利用状況に応じて **さらに** 毎月最大500ポイント進呈

毎月 サンクスステージ2ポイント  
**+500** ポイント  
実質月額利用料金: 1,180円(+税)  
※サンクスステージが2の月にポイントを進呈

毎月 でんき+ガスセットポイント  
**+500** ポイント  
実質月額利用料金: 1,180円(+税)

毎月 コープでんき利用ポイント  
**+200** ポイント  
実質月額利用料金: 1,480円(+税)

毎月 コープガス利用ポイント  
**+200** ポイント  
実質月額利用料金: 1,480円(+税)

●ポイントサービスは1世帯1台限りに適用されます。(複数契約でも適用は1台)ポイントサービスの重複は行いません。いずれか1つのみ適用します。  
※毎月のポイント進呈の上限は500ポイントです。  
ポイントはご利用代金の振替が完了した後、翌月より毎月3回に付与されます。

	コープのタブレット8インチ	コープのタブレット10インチ
画面サイズ	約124×211×7.8 mm	約258×164×7.9mm
本体サイズ	約8.0インチ	約10.1インチ
重量	約310g	約486g
カメラ / 画素数	メイン: 約500万画素 サブ: 約500万画素	メイン: 約500万画素 サブ: 約500万画素
バッテリー容量	4,800mAh 連続待受時間: 約800時間	7,000mAh 連続待受時間: 約930時間
内蔵メモリ (RAM / ROM)	2GB / 16GB	2GB / 16GB
通信	4G LTE (7GB)	4G LTE (7GB)
Wi-Fi	IEEE802.11/a/b/g/n/ac	IEEE802.11/a/b/g/n/ac
テレビ	番組表のみ	フルセグ / ワンセグ / 番組表
防水	防水あり / IPX5/IPX7	防水あり / IPX5/IPX7

付属品: 生協オリジナルのわかりやすい使い方の説明書と電源アダプターとなります。ケースや、カバーなどは付属していません。  
※テレビは電波環境によって、映らない場合がございます。

**7GB** **高速通信(LTE)で、たっぷり7GB**

## タブレットは初めての方向け



## タブレットの扱いに慣れた方



### 専用ホームアプリ「くらしのアプリ」



### 高機能な Android タブレット



#### ネット検索

声で検索できるから、  
キーボードも不要です。



#### くらしの検索

お住まいの地域の情報に  
素早くかんたんアクセス！



#### 近くにあるかな？

探したいものを押すだけ。  
もちろん案内もできます。



#### お役立ち

メールの送受信や、  
ネットニュースはこちらから。



#### カメラとアルバム

撮りたい時にすぐ撮れる。  
見たい時に探しやすい！



#### テレビとラジオ ※1

テレビ番組表から選んだり、  
ラジオを聞いたり、自由自在！

**radiko.jp**

インターネットラジオは  
radikoアプリのインストールして  
お届けします。

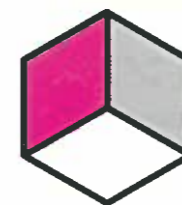
※1: 「コープのタブレット8インチ」  
ではテレビを視聴できません。  
「コープのタブレット10インチ」は、  
視聴可能です。

※: テレビは電波の状況等ご視聴される  
環境により、うまく映らない場合も  
ございます。



#### 生協 COOP

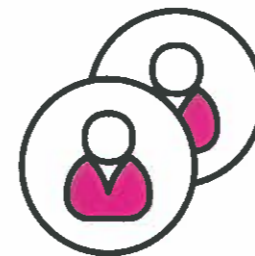
e フレンズ専用アプリで、  
かんたん注文！



#### 200 万個を超えるアプリからお気に入りを。 ※2

Android タブレットのアプリストア「Google Play」から、  
好きなアプリを選びましょう。きっとくらしが変わります。

※2: Google Play内のアプリには、有料のものが  
あります。  
有料のアプリの利用料は、別途お客様のご負担となります。



#### 大切な人と、いつでもコミュニケーションを。 ※3

インターネットにいつでも繋がるから、家族といつでもコミュニケーションを。  
メッセージアプリを活用すれば、気軽に写真の送り合いもできます。

※3: LINEアプリを設定すれば「LINEのトーク」や「LINE通話」が使えます。  
ただし通話については、マイク付きのイヤホン（付属していません）を使ったほうが便利です。



#### 好きな動画を見つけよう。 ※4

「YouTube」などの動画サイトには、趣味の動画から、教育の動画まで。  
きっと今日の献立の動画もあるはず。新しい発見がきっとあります。

※4: 動画閲覧は、通信量が多く発生します。ご注意くださいながらお楽しみください。  
別途wifiの利用をお勧めします。

7GB って  
どれくらい？

7GB の通信量では、ニュースサイトなどの閲覧は、約 45,000 ページ。  
ネットの動画などは、約 28 時間程度の閲覧が可能通信量です。 ※

※目安としてお考えください。ニュースサイト (1 ページあたり 150KB として計算) ネット動画 (512kbps 程度の中間画質で、1 分あたり 4MB として計算) として算出。